



Pravidla pro řešení a hlášení havarijních situací pro osoby z cílové skupiny a návštěvníky POLYONU bezpečí, z.s.

Při jakékoliv situaci vyžadující akutní řešení postupujte podle následujícího:

- na prvním místě je vždy záchrana života dětí, dalších osob a Vašeho
- na druhém místě je záchrana zdraví
- na třetím pak záchrana majetku

Důležitá telefonní čísla:

Přístup k uvedeným telefonním číslům na tísňové linky je bezplatný ze všech telefonních linek (pevná linka, mobilní telefony, veřejné telefonní automaty)

- **HASIČI 150**
 - Požár, výbuch, živelná pohroma, únik nebezpečných látek, technická havárie, vyprošťování osob atd.
- **ZÁCHRANKA 155**
 - Náhlé ohrožení života nebo zdraví.
- **POLICIE 158**
 - Krádež, násilí, závažná dopravní nehoda atd.
- **JEDNOTNÉ TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ 122**
 - Při závažnějších mimořádných událostech, kdy potřebujete pomoc více složek.

Správný postup ohlášení události na tísňové linky 112, 150, 155, 158:

- zachovejte klid, chovejte se s rozvahou a bez paniky
- volejte z bezpečného místa, pokud možno zajistěte bezpečí ostatních v místě (zejména dětí)
- Popište operátorovi danou událost stručně a jasně, nezapomeňte uvést:
 - Vaše jméno a příjmení
 - kde se nacházíte (je-li potřeba uveďte nejvhodnější přístupovou cestu)
 - co se stalo (operátor Vás může požádat o poskytnutí dodatečných informací, proto nezavěšujte, dokud Vás k tomu operátor nevyzve)
 - kolik osob potřebuje pomoc
- Nešířte poplašné a neověřené zprávy.
- Nechte telefonní linku volnou pro další možnou komunikaci ze strany operátora.
- Volejte znovu v případě změny (zhoršení nebo zlepšení) a podejte operátorovi aktuální informace.
- Vždy postupujte podle pokynů a rad operátora, nepodceňujte riziko vzniklé situace.

- Jestliže se Vám ozve jiná složka, než kterou jste volali, nebo než potřebujete, nezavěšujte. Buď budete přepojeni na správné dispečerské pracoviště, nebo bude Váš požadavek zaznamenán a ihned předán příslušné složce.

Zabezpečení dětí při mimořádné události:

- děti se chovají zmateně, nervózně a vystrašeně
- hledají pomoc a u svých osob blízkých, u dospělých, jejich nervozita a vystrašenost se na děti rychle přenáší, proto se chovejte klidně a s rozvahou a Vaše jistota se stane jistotou i pro děti
- velmi malé děti se snažte přemístit na bezpečné místo, starší děti pověřte jednoduchým úkolem a číňte je za něj zodpovědné
- zabraňte tomu, aby děti překážely záchranářům při likvidaci následků mimořádné události

Příprava dětí a rodiny na mimořádné události:

- pohovořte s dětmi o tom, jak se chovat v případě vzniku mimořádné situace
- seznamte děti s čísly na tísňové linky, naučte je přivolávat pomoc v případě potřeby, a hlavně znát své příjmení, adresu bydliště a číslo telefonu
- v každé domácnosti by měla být domácí lékárnička, měla by mít své stále místo mimo dosah dětí
- v rámci prevence doporučujeme nákup vhodného hasícího přístroje a instalaci požárních hlásičů.

Závěrečná ustanovení:

Datum vyhotovení: 20.9.2020

Data revizí: 25.9.2021;

Vypracovala: Bc. Hana Ježová, Mgr. Simona Nováková

Revizi provedla: Bc. Karolína Továryšová

Schválila: předsedkyně spolku POLYGONU bezpečí, z. s. Bc. Hana Ježová

Továryšová

[Signature]